

# Mentions légales et conditions générales d'utilisation du service de réservation en ligne proposée par la Société RestoVisio.

## **PREAMBULE :**

HotelRestoVisio

### **Adresse postale :**

S.A.S RestoVisio  
RCS 500 662 168  
13-15 Chaussée de la Muette-75016-France  
Téléphone : +33(0)1 71 19 41 57

### **Hébergement :**

S.A.S OVH au capital de 10 000 000 euros  
RCS Roubaix- Tourcoing 424 761 419 00045  
2 rue Kellermann-59100 Roubaix-France

### **Contact :**

[contact@restovisio.com](mailto:contact@restovisio.com)

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités d'utilisation gratuite du service de réservation en ligne en temps réel de restaurants et d'hôtels.

Le service est réservé aux personnes physiques capables de souscrire des contrats en droit français. Est considérée comme utilisateur du site accessible à l'adresse <http://www.restovisio.com> ou des applications de la société RESTOVISIO toute personne qui visite le site ou ses applications et/ou utilise le site ou ses applications et les services associés.

## **1. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES PAR L'UTILISATEUR :**

### **1.1 Utilisation du service**

Le service gratuit de recherche de réservation en ligne en temps réel proposé par la Société RESTOVISIO à l'utilisateur sous réserve de son acceptation intégrale aux présentes conditions générales.

### **1.2 Acceptation et modification des conditions générales**

L'utilisateur déclare et reconnaît avoir lu l'intégralité des termes des présentes conditions générales d'utilisation du module de réservation en ligne en temps réel. La Société RESTOVISIO se réserve tous droits de modifier à tout moment, en tout ou partie les présentes conditions générales. En conséquence, l'utilisateur doit consulter régulièrement les conditions générales disponibles pour s'en informer à l'adresse : **LIEN CGV**

### **1.3 Activité de la Société RESTOVISIO**

Les présentes conditions générales sont établies par RestoVisio SAS exploitant le site [www.restovisio.com](http://www.restovisio.com) dont l'activité est de manière générale la production et la diffusion de

vidéos de restaurants et d'hôtels sur internet en permettant l'intermédiation entre les restaurants et/ou les hôteliers et les internautes.

#### **1.4 Non Respect d'utilisation**

En cas de non-respect par l'utilisateur des présentes conditions générales, la Société RESTOVISIO se réserve tout droit de suspendre sans préavis les services proposés ou de lui refuser l'accès au service de réservation en ligne en temps réel.

### **2. DESCRIPTION DU SERVICE DE RESERVATION EN LIGNE :**

#### **2.1 Description du service de réservation en ligne**

Le service de module de réservation du site HotelRestoVisio permet à l'utilisateur de réserver un restaurant en ligne en temps réel.

#### **2.2 Avertissement sur la réservation**

Il appartient à l'utilisateur de faire toutes vérifications qui lui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation dans l'un des restaurants ou hôtels présents sur le site HotelRestoVisio.

La Société RESTOVISIO ne garantit en aucun cas à l'utilisateur qu'il soit satisfait des produits et services d'un établissement qu'il a obtenus suite à une réservation par le biais du module de réservation du site HotelRestoVisio.

#### **2.3 Informations données**

HotelRestoVisio fournit des informations concernant les restaurants notamment des détails de prix ou une gamme de prix les concernant. Ces informations ne sont soumises qu'à titre indicatif. En aucun cas, la Société RESTOVISIO ne garantit l'exactitude de telles informations délivrées par l'établissement partenaire.

### **3. STATUT DU SERVICE DE RESERVATION EN LIGNE :**

#### **3.1 Gratuité du service de réservation**

Les services proposés décrits du module de réservation en ligne et au sein des présentes conditions générales sont gratuits. Une évolution pourra avoir lieu concernant les tarifs, les services proposés, la technique et les conditions générales. L'utilisateur sera informé comme il se doit des éventuelles modifications des présentes conditions générales ou de nouvelles fonctionnalités payantes insérées dans le site HotelRestoVisio au sein du module de réservation en ligne.

### **4. UTILISATION DU SERVICE DE RESERVATION EN LIGNE :**

#### **4.1 Fonctionnement du service de réservation**

Le service de réservation en ligne est accessible depuis chacune des fiches de restaurant du site HotelRestoVisio à partir du bouton « Réserver ».

Le choix de la date de réservation se fait à l'aide d'un calendrier prévu à cet effet. Une fois la date sélectionnée, différents horaires sont proposés à l'utilisateur. Le nombre de personnes doit aussi être mentionné par l'utilisateur souhaitant faire la réservation.

L'utilisateur devra remplir ses coordonnées afin de faciliter l'échange avec l'établissement réservé et valider sa demande de réservation.

#### **4.2 Responsabilité de la Société RESTOVISIO**

La Société RESTOVISIO n'est en aucun cas responsable de la non-disponibilité de l'établissement, de la non réponse de l'établissement concernant la réservation de l'utilisateur ni du refus de réservation de l'établissement suite à la demande de réservation de l'utilisateur.

HotelRestoVisio ne prend pas la responsabilité des informations données par l'établissement, du nombre de places disponibles dans l'établissement, des services ou produits proposés par l'établissement, des changements de prix, de menus ou d'horaires d'ouverture de l'établissements partenaires ni des sites internet des établissements partenaires.

HotelRestoVisio se positionne comme intermédiaire entre l'utilisateur et l'établissement. Il n'appartient pas au site HotelRestoVisio de conserver les détails de réservation des utilisateurs.

#### **5. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DE L'UTILISATEUR :**

##### ***OUVERTURE D'UN COMPTE - IDENTIFICATION - PREUVE ECHANGE D'INFORMATIONS***

Le cas échéant, dès création du compte, l'utilisateur se voit attribuer un identifiant et un mot de passe (ci-après "Identifiants") lui permettant d'accéder à son compte privé.

##### **Confidentialité des identifiants**

Les identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande de l'utilisateur ou à l'initiative de la société RESTOVISIO.

L'utilisateur est seul et entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants le concernant et s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secret ses Identifiants et à ne pas les divulguer, à qui que ce soit, sous quelque forme que ce soit.

En cas de perte ou de vol d'un des Identifiants le concernant, l'utilisateur est responsable de toute conséquence dommageable de cette perte ou de ce vol, et doit utiliser, dans les plus brefs délais, la procédure lui permettant de les modifier, qui peut être consultée sur la page accessible à l'adresse <http://www.restovisio.com>.

## 5.1 Acceptation de l'utilisateur

Par les présentes conditions générales L'utilisateur accepte l'usage de la messagerie électronique pour la transmission des informations qu'il demande concernant la demande de réservation en temps réel via le module de réservation du site HotelRestoVisio.

## 5.2 Utilisation des données utilisateurs

La collecte des données à caractère personnel ne permet pas de faire apparaître, directement ou indirectement, les origines ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou l'appartenance syndicale des personnes, ni des données relatives à la santé ou à la vie sexuelle de celles-ci.

Les données rentrées par l'utilisateur sont collectées par la Société RESTOVISIO et ne sont utilisées que dans le cadre de l'utilisation du module de réservation en ligne en temps réel. En aucun cas celles-ci seront utilisées pour d'autres finalités non définies au préalable et non communiquées à l'utilisateur.

L'utilisateur est informé par les présentes conditions générales de ce que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies dans le cadre du service décrit dans les présentes conditions générales sont nécessaires à l'utilisation de ce service, sont utilisées uniquement dans le cadre de ce service et sont destinées exclusivement à la Société RESTOVISIO ses partenaires clients restaurateurs, qui prennent les précautions utiles afin de préserver, dans la mesure du possible, la sécurité des données.

L'utilisateur autorise la Société RESTOVISIO à fournir toutes les informations le concernant au client partenaire restaurateur ou hôtelier de la Société RESTOVISIO, dans le cadre de la fourniture des services proposés par HotelrestoVisio.

En outre, l'utilisateur autorise la Société RESTOVISIO à utiliser et/ou à céder ces informations dans le cadre de partenariats et ce, conformément à la loi, notamment dans le but de faire profiter l'utilisateur d'informations et services personnalisés en rapport avec le site HotelRestoVisio, dans le cadre de jeux, de concours, de Bons plans ou d'exclusivités.

La Société RESTOVISIO s'engage à ne pas utiliser les adresses emails des utilisateurs pour d'autres utilisations.

L'utilisateur peut, par ailleurs, exercer son droit d'opposition à l'utilisation de ces données pour motifs légitimes en adressant un message mentionnant son opposition à l'adresse électronique suivante : "contact@restovisio.com".

## **Déclaration de traitement automatisé d'informations nominatives auprès de la CNIL**

La société RestoVisio, amenée à traiter des données à caractère personnel, a déclaré les fichiers clients-prospects auprès de la CNIL. Les fichiers clients-prospects sont enregistrés sous le n°XXXXXX.

### **5.3 Utilisation des Cookies**

Le site HotelRestoVisio et/ou ses partenaires peuvent stocker des informations sur l'ordinateur ou l'appareil de l'utilisateur. Ces informations seront définies sous forme de « cookies », données qui ne contiennent aucune information personnelle. Ces cookies seront via le serveur sur le disque dur de l'ordinateur ou sur l'appareil de l'utilisateur.

La Société RESTOVISIO ne peut garantir le fonctionnement optimal du site HotelRestoVisio si l'utilisateur refuse la réception de cookies.

L'utilisateur reconnaît et accepte que la Société RESTOVISIO se réserve la possibilité d'implanter un "Cooky" dans son ordinateur ou dans son appareil afin d'enregistrer toute information relative à la navigation sur le site HotelRestoVisio et à la réservation effectuée via le module de réservation en ligne.

## **6. LIMITATIONS DE RESPONSABILITE DE LA SOCIETE HOTELRESTOVISIO**

### **6.1 Contenu du site**

La Société RESTOVISIO décline toute responsabilité pour tout dommage ou perte lié à l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le site HotelRestoVisio ou son contenu, sauf exception prévue par la loi.

La Société RESTOVISIO ne garantit pas que les informations présentées soient détaillées, complètes, vérifiées ou exactes. Les documents, informations, fiches descriptives, et, en général, tout contenu présent sur le site HotelRestoVisio sont fournis par les restaurateurs et les hôteliers, sans aucune garantie expresse ou tacite de quelque sorte que ce soit.

L'utilisateur déclare qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet. Il reconnaît notamment qu'il est impossible de garantir que les données que l'utilisateur aura transmises via Internet seront entièrement sécurisées. La Société RESTOVISIO ne pourra être tenue responsable des incidents qui pourraient découler de cette transmission.

L'utilisateur les communique donc à ses risques et périls. La Société RESTOVISIO ne peut qu'apporter l'assurance qu'elle use de tous les moyens mis à sa disposition pour garantir un maximum de sécurité.

L'utilisateur s'engage à indemniser la Société RESTOVISIO à hauteur des coûts que la Société RESTOVISIO devrait supporter à la suite de toute réclamation ou contestation, judiciaire ou

extrajudiciaire, liées à l'utilisation des services définis dans les présentes par l'utilisateur et garantit la Société RESTOVISIO de toute condamnation à ce titre en cas d'instance judiciaire.

En tout état de cause, l'utilisateur reconnaît expressément et accepte d'utiliser le site HotelRestoVisio à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive.

## **6.2 Connexion Internet**

Compte tenu des spécificités du réseau Internet, la Société RESTOVISIO n'offre aucune garantie de continuité du service, n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens.

La Société RESTOVISIO n'est pas responsable si les services de réservation sont momentanément indisponibles et s'engage à résoudre les problèmes de connexion dans les plus brefs délais.

Toutes les informations contenues sur le site HotelRestoVisio ( Informations pratiques, menus, horaires, photos,...) sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par les équipes internes et les restaurateurs et hôteliers, compte tenu de l'interactivité du site, sans que cela puisse engager la responsabilité de la Société RESTOVISIO.

## **7. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

### **7.1 Garantie de l'utilisateur**

En utilisant le module de réservation en ligne en temps réel du site HotelRestoVisio, l'utilisateur accepte, expressément et sans réserve, les termes des présentes conditions générales sur l'utilisation de la réservation en ligne en temps réel.

### **7.2 Véracité des données utilisateurs**

L'utilisateur s'oblige à transmettre des renseignements exacts et véritables notamment sur sa civilité, son nom, son ou ses prénoms, son adresse email, son téléphone, nécessaires à sa bonne identification auprès du restaurant ou de l'hôtelier lors de sa réservation.

## **8. PROPRIETE DES DROITS**

Tous les droits, patrimoniaux et moraux, de propriété intellectuelle, afférents aux contenus vidéos, photographiques, textuels et aux éléments d'information du site HotelRestoVisio appartiennent à La Société RESTOVISIO, sous réserve de tout droit patrimonial pouvant appartenir à un tiers et pour lesquels la Société RESTOVISIO a obtenu les cessions de droits ou les autorisations nécessaires.

## **9. SANCTION ET NON RESPECT DE L'UTILISATION DU SERVICE**

Si l'utilisateur ne respecte pas l'une des obligations ou l'un des articles définis dans les présentes conditions générales, la Société RESTOVISIO pourra modifier, suspendre, limiter ou supprimer l'accès au module de réservation en ligne sans que l'utilisateur ne puisse réclamer aucune indemnité.

## **10. COMPETENCES JURIDIQUES :**

Les relations qui se nouent entre la Société RESTOVISIO et l'utilisateur, régies notamment par les présentes conditions générales, sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation étatique. En cas de rédaction des présentes conditions générales en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

Toute contestation et/ou difficulté d'interprétation ou d'exécution des présentes conditions générales relèvera des tribunaux compétents de la ville de Paris.

### **Absence de renonciation**

Sauf stipulation contraire prévue éventuellement dans les présentes conditions générales, aucune tolérance, inaction, abstention ou omission, aucun retard de la société RestoVisio pour se prévaloir de l'un quelconque de ses droits conformément aux termes des présentes, ne portera atteinte audit droit, ni ne saurait impliquer une renonciation pour l'avenir à se prévaloir d'un tel droit. Au contraire, ledit droit demeurera pleinement en vigueur.